

УТВЕРЖДАЮ
 начальник отдела образования
 администрации Мичуринского района



Трушин А.А.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Стаевской средней общеобразовательной школы
 (наименование организации)

на 2020 год

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

План финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) оформлен на сайте школы	27.02.2021	Трушин С.С.	выполнено	27.02.2021
Режим занятий обучающихся оформлен на сайте школы	27.02.2021	Трушин С.С.	выполнено	27.02.2021
Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся оформлен на сайте школы	27.02.2021	Трушин С.С.	выполнено	27.02.2021
О календарном учебном графике с приложением его копии оформлен на сайте школы	27.02.2021	Трушин С.С.	выполнено	27.02.2021

О языках, на которых осуществляется образование (обучение) оформлен на сайте школы	27.02.2021	Трушин С.С.	выполнено	27.02.2021
Об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц оформлен на сайте школы	27.02.2021	Трушин С.С.	выполнено	27.02.2021
Электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы") оформлен на сайте школы	27.02.2021	Трушин С.С.	выполнено	27.02.2021
Техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) оформлена на сайте школы	27.02.2021	Трушин С.С.	выполнено	27.02.2021

II. Комфортность условий ,в которых осуществляется образовательная деятельность

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, доведен до 100%, проведен текущий ремонт здания и помещений школы	01.09.2021	Трушин С.С.	выполнено	15.08.2021
---	------------	-------------	-----------	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование мест стоянки транспорта для инвалидов	01.05.2021	Трушин С.С.	Не требуется	20.05.2021
Изготовление табличек, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля.		Трушин С.С.	Выполнено	31.12.2020

--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, доведена до 100%	20.02.2021	Трушин С.С.	выполнено	20.02.2021
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, доведена до 100% , проведено совещание с педагогическим коллективом с повесткой дня: «Кодекс этики педагогического работника», проведение совещания с учебно-вспомогательным персоналом.	20.02.2021	Трушин С.С.	выполнено	20.02.2021
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, доведена до 100%.проведено совещание с родителями по вопросу использования дистанционных форм взаимодействия.	20.02.2021	Трушин С.С.	выполнено	20.02.2021

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, доведена до 100%;	20.06.2021	Трушин С.С.	выполнено	20.06.2021
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации, доведена до 100%.проведено общешкольное родительское собрание с повесткой дня: «Режим работы ОУ»	15.05.2021	Трушин С.С.	выполнено	15.05.2021