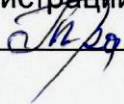


УТВЕРЖДАЮ
начальник отдела образования
администрации Мичуринского района
 Трошина А.А.

12.01.2021
(дата)

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Стаевской средней общеобразовательной школы
(наименование организации)**

на 2021год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год);	оформить сайт школы	27.02.2021	Трушин С.С.		
режим занятий обучающихся	оформить сайт школы	27.02.2021	Трушин С.С.		

порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	оформить сайт школы	27.02.2021	Трушин С.С.		
о календарном учебном графике с приложением его копии	оформить сайт школы	27.02.2021	Трушин С.С.		
о языках, на которых осуществляется образование (обучение);	оформить сайт школы	27.02.2021	Трушин С.С.		
об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	оформить сайт школы	27.02.2021	Трушин С.С.		
электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");	оформить сайт школы	27.02.2021	Трушин С.С.		
техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	оформить сайт школы	27.02.2021	Трушин С.С.		

II. Комфортность условий ,в которых осуществляется образовательная деятельность

<p>довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, до 100%.</p>	<p>провести текущий ремонт здания и помещений школы</p>	<p>01.09.2021</p>	<p>Трушин С.С.</p>		
---	---	-------------------	--------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; - приобрести сменные кресла-коляски. 	<p>оборудовать место стоянки транспорта для инвалидов</p> <p>провести текущий ремонт санитарных комнат</p> <p>не требуются</p>	<p>01.05.2021</p> <p>01.09.2021</p>	<p>Трушин С.С.</p>		
<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху 			<p>Трушин С.С.</p>	<p>изготовлены таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>30.12.2020</p>

(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика тифлосурдопереводчика).					
---	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих <u>первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</u>, до 100% (например, административные работники);</p>	<p>провести совещание при администрации о выполнении «должностных обязанностей» администрации школы.</p>	20.02.2021	Трушин С.С.		
<p>довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих <u>непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</u>, до 100% (например, педагоги, учебно-вспомогательный персонал</p>	<p>провести совещание с педагогическим коллективом с повесткой дня: «Кодекс этики педагогического работника», провести совещание с учебно-вспомогательным персоналом.</p>	20.02.2021	Трушин С.С.		
<p>довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников</p>	<p>провести совещание с родителями по вопросу использования дистанционных форм взаимодействия.</p>	20.02.2021	Трушин С.С.		

образовательной организации <u>при использовании дистанционных форм взаимодействия</u> , до 100%.					
---	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

довести долю получателей образовательных услуг, которые <u>готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</u> , до 100%;	отчет администрации школы о работе ОУ за 2021-2021 уч.г.	20.06.2021	Трушин С.С.		
довести долю получателей образовательных услуг, <u>удовлетворенных удобством графика работы организации</u> , до 100%.	провести общешкольное родительское собрание с повесткой дня: «Режим работы ОУ»	15.05.2021	Трушин С.С.		