

УТВЕРЖДАЮ

начальник отдела образования администрации

Мичуринского района

Трошина А.А.



(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹

МБОУ Стаевской СОШ

(наименование организации)

на 2023 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| | | | | | |

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

| | | | | | | |
|---|---|---|------------------|-------------------------|--|----------------|
| техническая выражения образовательных | возможность получателями мнения о | разработать анкету по выражению мнений о качестве услуг | до 01.09.2023 | директор Трушин С.С. | | до 01 .09.2023 |
|---|---|---|------------------|-------------------------|--|----------------|

| | | | | | |
|---|--------------|--|--|--|--|
| качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). | получателями | | | | |
|---|--------------|--|--|--|--|

II. Комфортность условий предоставления услуг

| | | | | | |
|-----------------|--|--|--|--|--|
| нет недостатков | | | | | |
|-----------------|--|--|--|--|--|

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | | |
|---|--|---------------|----------------------|--|----------------|
| специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; | произвести ремонт в санитарно-гигиенических помещениях | до 01.09.2023 | директор Трушин С.С. | | до 01 .09.2023 |
| выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов | оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов | до 01.09.2023 | директор Трушин С.С. | | до 01 .09.2023 |
| приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе | произвести закупку сменных кресел-колясок | до 01.09.2023 | директор Трушин С.С. | | до 01 .09.2023 |
| предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); | оборудовать помещение актового зала индукционными петлями и звукоусиливающей аппаратурой | до 01.09.2023 | директор Трушин С.С. | | до 01 .09.2023 |
| обеспечить помощь по сопровождению инвалидов в помещении организации, оказываемую работниками организации, прошедшими | обеспечивать помощь по сопровождению инвалидов в помещении | постоянно | директор Трушин С.С. | | постоянно |

| | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|
| необходимое обучение (инструктирование). | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

| | | | | | |
|-----------------|--|--|--|--|--|
| нет недостатков | | | | | |
|-----------------|--|--|--|--|--|

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

| | | | | | |
|-----------------|--|--|--|--|--|
| нет недостатков | | | | | |
|-----------------|--|--|--|--|--|